

Kjøps- og bruksvilkår

Disse kjøps- og bruksvilkårene gjelder når du bestiller bilvask eller bruker tjenestene til Ren Rask Bilvask AS, enten du bestiller med eller uten konto.

Org.nr 937 900 856 · Oscar Wistings vei 34, 7020 Trondheim · kontakt@renrask.no · +47 458 43 392

Sist oppdatert: 19. juni 2026

1. Om selskapet og vilkårene

Tjenestene leveres av Ren Rask Bilvask AS (org.nr 937 900 856), Oscar Wistings vei 34, 7020 Trondheim. E-post kontakt@renrask.no, telefon +47 458 43 392. I disse vilkårene omtales selskapet som «Ren Rask», «vi» eller «oss».

Ved å bestille en vask eller bruke nettstedet vårt godtar du disse vilkårene. Vilklårene gjelder sammen med personvernerklæringen vår.

Tjenestene tilbys foreløpig kun i Trondheim (postnummer 7000–7099). Bestillinger med leveringsadresse utenfor dette området kan ikke gjennomføres.

2. Tjenestene våre

- Enkeltvask: utvendig vask, innvendig vask eller komplett inn- og utvendig vask, med valgfrie tilleggsprodukter (f.eks. felgrens, skinnpleie, polering).
- Abonnement: løpende avtale med én vask av valgt type per måned, samt rabatt på ekstra vask.
- Gavekort og lommebok-kreditt.
- Bedriftsavtaler (B2B) for vask av firmabil-flåter.

Vasken utføres der bilen står (hjemme, på jobb eller annen avtalt adresse) av Ren Rask eller en av våre vaskepartnere.

3. Priser

Alle priser oppgis i norske kroner (NOK) inkludert merverdiavgift. Prisen som vises i bestillingsløsningen på bestillingstidspunktet, er den som gjelder. Tilleggsprodukter kommer i tillegg til grunnprisen og vises før du bekrefter.

Pris for engangsvask avhenger av valgt tjeneste og biltype. Abonnementspris og bedriftspris fremgår av henholdsvis abonnementssiden og bedriftstilbudet.

4. Bestilling og avtaleinngåelse

Du bestiller ved å velge tjeneste og biltype, velge et ledig tidspunkt og oppgi adresse og kontaktopplysninger. Du kan bestille med konto eller som gjest (uten konto). Før du bekrefter bestillingen, får du en tydelig oppsummering av valgt tjeneste, totalpris og at bestillingen medfører betalingsplikt. Avtalen er bindende når du har bekreftet bestillingen og mottatt bekreftelse fra oss på e-post eller SMS.

Et bestilt tidspunkt tilordnes en vaskepartner. I enkelte tilfeller bekreftes endelig tidspunkt når en partner har akseptert oppdraget. Du varsles dersom tidspunktet må endres.

Du er ansvarlig for at opplysningene du oppgir er riktige, at bilen er tilgjengelig og lovlig parkert på avtalt adresse til avtalt tid, og at vi har nødvendig tilgang til å utføre vasken (for innvendig vask: tilgang til kupéen).

5. Betaling

Inntil videre fakturerer vi tjenestene. Du mottar faktura på e-post etter bestilling eller etter utført vask, med betalingsfrist på 14 dager dersom ikke annet er oppgitt. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven og eventuelt purregebyr etter inkassoregelverket.

Når elektronisk betaling er tilgjengelig (for eksempel kort eller Vipps), belastes du etter den betalingsmåten du velger ved bestilling. Abonnement betales månedlig forskuddsvis og fornyes automatisk frem til det sies opp.

Vi lagrer ikke kortopplysninger; korttransaksjoner håndteres av betalingsleverandøren vår.

6. Abonnement

Et abonnement gir deg én vask av valgt type per måned, samt rabatt på ekstra vask i samme periode. Abonnementet løper til det sies opp, uten bindingstid.

En ubenyttet månedsvask overføres ikke til neste måned med mindre annet er uttrykkelig avtalt. Du kan pause eller si opp abonnementet når som helst fra «Min side», og det skal være like enkelt å si opp som å inngå avtalen. Oppsigelse får virkning fra utløpet av inneværende betalte periode.

Dersom abonnementet starter med en kampanje- eller prøveperiode, varsler vi deg før perioden går over til ordinært, løpende abonnement. Vi varsler deg også ved vesentlige endringer i abonnementet før de trer i kraft.

7. Gavekort og lommebok-kreditt

Gavekort og lommebok-kreditt kan brukes som betaling for våre tjenester, men kan ikke løses inn i kontanter. Kreditt trekkes i den rekkefølgen den ble tilført. Gavekort er gyldig i minst tre år fra utstedelse, i tråd med foreldelsesloven.

8. Avbestilling og endring

Du kan endre eller avbestille en bestilt vask kostnadsfritt frem til vasken er påbegynt, så lenge det skjer i rimelig tid før avtalt tidspunkt. Har du betalt med abonnementskreditt eller lommebok-kreditt, tilbakeføres denne ved avbestilling før vasken er utført.

Vi kan avlyse eller flytte en vask ved forhold utenfor vår kontroll (f.eks. vær, sykdom eller manglende tilgang til bilen). Vi varsler deg så raskt som mulig og avtaler nytt tidspunkt eller tilbakefører betaling for den aktuelle vasken.

9. Angrerett

Er du forbruker, har du som hovedregel 14 dagers angrerett etter angrerettloven ved avtaler inngått på nett. Angreristen løper fra dagen avtalen ble inngått.

Bilvask er en tjeneste med avtalt utførelsestidspunkt. Når du bestiller en vask som skal utføres innen angrefristen, ber du oss uttrykkelig om å påbegynne tjenesten i angreperioden, og du erkjenner at angreretten bortfaller når tjenesten er fullstendig levert (vasken er utført), jf. angrerettloven § 22 bokstav a. Angrer du før vasken er utført, kan du måtte betale et forholdsmessig beløp for det som allerede er levert.

Vil du benytte angreretten før vasken er utført, gi oss beskjed på kontakt@renrask.no før avtalt tidspunkt. Du kan bruke det standardiserte angreskjemaet fra Forbrukertilsynet, men det er ikke et krav.

For abonnement gjelder i tillegg din rett til å si opp avtalen løpende, jf. punkt 6.

10. Gjennomføring, reklamasjon og mangler

Vi utfører vasken fagmessig og med alminnelig aktsomhet, i tråd med håndverkertjenesteloven, og du får bildebevis når jobben er fullført.

Mener du at tjenesten har en mangel, må du gi oss beskjed innen rimelig tid etter at du oppdaget eller burde oppdaget mangelen. Kontakt oss på kontakt@renrask.no. Ved berettiget reklamasjon retter vi mangelen, for eksempel ved å vaske om, eller gir et passende prisavslag.

11. Refusjon

En allerede utført vask refunderes normalt ikke. Ved berettiget reklamasjon, eller dersom vi avlyser en betalt vask, tilbakefører vi betalingen via opprinnelig betalingsmåte eller som kreditt, etter avtale med deg.

12. Ansvar

Vi er ansvarlige for skade vi påfører kjøretøyet eller eiendelene dine ved uaktsomhet under utførelsen, i samsvar med alminnelige erstatningsregler. Du er selv ansvarlig for å fjerne verdisaker og løse gjenstander fra bilen før innvendig vask.

Vi er ikke ansvarlige for tap eller forsinkelse som skyldes forhold utenfor vår kontroll (force majeure), eller for forhold som skyldes uriktige opplysninger, manglende tilgang til bilen eller eksisterende skader og slitasje på kjøretøyet.

13. Bedriftskunder (B2B)

For bedriftsavtaler gjelder disse vilkårene så langt de passer, med de tilpasningene som følger av den enkelte avtalen (bl.a. fast oppmøtedag, pris per kjøretøy og samlefaktura). Angrerett etter angrerettloven gjelder ikke for næringsdrivende.

14. Personvern

Vi behandler personopplysninger i tråd med personvernerklæringen vår. Se personvernerklæringen på renrask.no/personvern for hvordan vi samler inn og bruker opplysningene dine.

15. Klage og tvisteløsning

Er du misfornøyd, oppfordrer vi deg til å kontakte oss først på kontakt@renrask.no, så finner vi en løsning. Fører ikke det frem, kan forbrukere bringe saken inn for Forbrukertilsynet for mekling, og videre til Forbrukerklageutvalget (forbrukertilsynet.no). Ved kjøp over landegrenser kan du også kontakte Forbruker Europa.

16. Endringer i vilkårene

Vi kan endre disse vilkårene når vi har saklig grunn til det, for eksempel ved endringer i tjenesten, i kostnader eller i regelverket. Vesentlige endringer varsles på nettstedet eller per e-post i rimelig tid før de trer i kraft. For løpende avtaler (abonnement) gjelder endringen fra neste betalingsperiode, og du kan si opp abonnementet kostnadsfritt før endringen får virkning dersom du ikke godtar den.

17. Lovvalg og vernetting

Avtalen er underlagt norsk rett. Tvister søkes løst i minnelighet. Fører ikke det frem, kan tvisten bringes inn for de ordinære domstolene, med Trøndelag tingrett som vernetting med mindre annet følger av ufravikelig lov (forbrukere kan alltid anlegge sak ved sitt eget hjemting).