

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Ren Rask Bilvask AS samler inn og behandler personopplysninger når du bruker tjenestene våre, bestiller bilvask eller besøker renrask.no.

Org.nr 937 900 856 · Oscar Wistings vei 34, 7020 Trondheim · kontakt@renrask.no · +47 458 43 392

Sist oppdatert: 19. juni 2026

1. Behandlingsansvarlig

Ren Rask Bilvask AS (org.nr 937 900 856) er behandlingsansvarlig for personopplysningene som behandles gjennom tjenestene våre.

Adresse: Oscar Wistings vei 34, 7020 Trondheim

E-post: kontakt@renrask.no

Telefon: +47 458 43 392

Har du spørsmål om personvern eller ønsker å bruke rettighetene dine, kontakt oss på kontakt@renrask.no.

2. Hvilke personopplysninger vi behandler

Opplysninger du gir oss

- Navn, telefonnummer og e-postadresse
- Vaskeadresse (der bilen skal vaskes)
- Opplysninger om kjøretøyet: registreringsnummer, merke, modell og biltype
- Innhold i henvendelser til kundeservice
- Vurderinger og tilbakemeldinger du gir etter en vask

Opplysninger som oppstår når du bruker tjenesten

- Bestillings- og betalingshistorikk
- Abonnement, gavekort, lommebok-kreditt og vervekoder
- Tekniske data som IP-adresse, enhets- og nettlesertype, og logger
- Informasjonskapsler (se punkt 8)

Opplysninger vi henter fra andre

- Kjøretøyopplysninger fra Statens vegvesen ved oppslag på registreringsnummer
- Konto- og innloggingsopplysninger fra vår innloggingsleverandør dersom du oppretter konto

Vi lagrer ikke fullstendige kortnumre. Kortbetaling håndteres direkte av betalingsleverandøren vår.

3. Formål og rettslig grunnlag

Vi behandler personopplysninger til følgende formål:

- Levere og gjennomføre bestilt bilvask, inkludert bestilling uten konto (gjestebestilling), for å oppfylle avtalen med deg (personvernforordningen art. 6 nr. 1 bokstav b).
- Sende bekreftelser, påminnelser og statusoppdateringer på SMS og e-post, for å oppfylle avtalen.
- Administrere abonnement, gavekort, lommebok-kreditt og verveordning, for å oppfylle avtalen.

- Fakturere og oppfylle bokførings- og regnskapsplikt, rettslig forpliktelse (art. 6 nr. 1 bokstav c, jf. bokføringsloven).
- Yte kundeservice og håndtere henvendelser, reklamasjoner og avvik, berettiget interesse i å hjelpe kundene våre (art. 6 nr. 1 bokstav f).
- Forbedre tjenestene og vise anmeldelser, berettiget interesse (art. 6 nr. 1 bokstav f).
- Slå opp kjøretøyopplysninger på registreringsnummer, for å oppfylle avtalen (art. 6 nr. 1 bokstav b).
- Sende nyhetsbrev og markedsføring på e-post eller SMS, basert på ditt samtykke (art. 6 nr. 1 bokstav a, jf. markedsføringsloven § 15). Du kan trekke samtykket når som helst.

4. Deling med databehandlere og partnere

For å levere tjenesten bruker vi utvalgte underleverandører (databehandlere) som behandler personopplysninger på våre vegne. Vi har databehandleravtaler med alle disse. Aktuelle kategorier er:

- Innlogging og kontoadministrasjon (Clerk)
- Betaling og fakturering (for eksempel Stripe, Vipps og SagaPay)
- Utsending av SMS (Sveve.no)
- Utsending av e-post (Resend)
- Kart og geokoding av adresser (Google)
- Drift, database og hosting (Neon og Vercel)

Vaskepartnerne våre er selvstendige oppdragstakere som utfører vasken på våre vegne. Når de behandler personopplysninger for å utføre et oppdrag, gjør de det som databehandlere for oss og er bundet av databehandleravtale. De får kun tilgang til de opplysningene som er nødvendige for å utføre oppdraget, typisk navn, telefonnummer, vaskeadresse og opplysninger om kjøretøyet.

Vi selger aldri personopplysninger. Utover dette deler vi bare opplysninger når vi er rettslig forpliktet til det, for eksempel ved pålegg fra offentlig myndighet.

5. Overføring utenfor EØS

Noen av leverandørene våre behandler personopplysninger utenfor EU/EØS, blant annet i USA. Når det skjer, sikrer vi overføringen med et lovlig overføringsgrunnlag, som EU-kommisjonens standard personvernbestemmelser (SCC) og/eller adekvansbeslutningen for EU–US Data Privacy Framework. Kontakt oss for mer informasjon om grunnlaget for en konkret overføring.

6. Lagringstid

Vi lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for formålet de ble samlet inn for:

- Kundekonto og profil: så lenge du har en aktiv konto eller et aktivt kundeforhold.
- Bestillings- og kjøretøyopplysninger: slettes eller anonymiseres normalt innen 24 måneder etter siste vask, med mindre annet følger av lov.
- Regnskaps- og fakturabilag: oppbevares i fem år etter regnskapsårets slutt i tråd med bokføringsloven.
- Markedsføringssamtykke: til du trekker det tilbake.

Når lagringstiden er utløpt, slettes eller anonymiseres opplysningene.

7. Dine rettigheter

Så lenge vi behandler personopplysninger om deg, har du rett til å:

- få innsyn i hvilke opplysninger vi har om deg
- få rettet uriktige opplysninger
- få slettet opplysninger («retten til å bli glemt»)
- be om begrensning av behandlingen
- protestere mot behandling basert på berettiget interesse
- be om dataportabilitet (få utlevert opplysningene i et maskinlesbart format)
- trekke tilbake samtykke til markedsføring når som helst

For å bruke rettighetene dine, kontakt oss på kontakt@renrask.no. Vi svarer normalt innen én måned.

Mener du at vi behandler personopplysninger i strid med regelverket, kan du klage til Datatilsynet (Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo, datatilsynet.no). Vi setter pris på at du kontakter oss først, så vi får mulighet til å rette opp.

8. Informasjonskapsler (cookies)

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologi for at nettstedet skal fungere. Strengt nødvendige informasjonskapsler brukes blant annet for innlogging og sikkerhet, og kan ikke slås av uten at funksjonaliteten påvirkes.

Informasjonskapsler for statistikk eller markedsføring settes bare hvis du har gitt et aktivt og uttrykkelig samtykke, jf. ekomloven § 3-15. Du gir eller endrer samtykket ditt i samtykkeløsningen (cookie-banneret) på nettstedet, og du kan når som helst trekke det tilbake. Du kan i tillegg administrere og slette informasjonskapsler i nettleserinnstillingene dine.

9. Sikkerhet

Vi gjennomfører egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, endring og sletting, blant annet kryptert overføring (HTTPS) og tilgangsstyring.

10. Endringer i erklæringen

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen ved endringer i tjenesten eller regelverket. Gjeldende versjon er alltid tilgjengelig på renrask.no, med oppdatert dato øverst.

11. Kontakt

Spørsmål om personvern? Kontakt oss på kontakt@renrask.no eller +47 458 43 392.